

Solera stärkt Zusammenarbeit mit SZU Gruppe– für schnellere, standardisierte Fahrzeuggutachten

Partner ermöglichen Sachverständigen mit KI eine effizientere und präzisere Schadenkalkulation

Deutschland, 01 Mai 2022 – Audatex, ein Unternehmen der Solera-Gruppe, gab heute bekannt, dass es seine Partnerschaft mit der führenden unabhängigen internationalen Sachverständigenzentrale SZU weiter ausbaut, um mithilfe von künstlicher Intelligenz („KI“) schnellere und standardisierte Kfz-Schadengutachten anzubieten.

Die Technologie ermöglicht es, auf Basis von Bildern, automatisiert und in Echtzeit, eine erste Schadenkalkulation zu erstellen, welche nahtlos im Audatex-System Qapter weiterverarbeitet, validiert oder verändert werden kann. „Durch diese Kombination von modernster Technologie mit dem Sachverstand der SZU, eröffnen sich viele neue Usecases.“, freut sich Johann Köck, wie z.B. die Leasingrücknahme mit einer schnellen Fotoerfassung vor Ort und einer Fertigstellung des Reports in der Zentrale, oder die Kombination mit Scanner Systemen.

Im Rahmen ihrer Zusammenarbeit wollen die beiden Partner mit KI-gestützter Schadenkalkulation die Genauigkeit und den Zeitaufwand bei der Kfz-Begutachtung optimieren. SZU setzt die Kalkulations-Tools von Solera bereits erfolgreich bei der Erstellung ihrer Gutachten ein. Damit künftig sämtliche Sachverständige des Unternehmens von der KI-gestützten Technik profitieren können, haben die beiden Unternehmen ihre strategische Allianz nun weiter ausgebaut.

„SZU teilt unsere Vision, bei der Ermittlung und Begutachtung bestehender Schäden für seine Flotten- und Mietkunden auf KI-Unterstützung zu setzen. Wir freuen uns, als nächstes Kapitel unserer strategischen Partnerschaft Qapter® Intelligent Estimating einzuführen“, so Peter Ballé, Head of Strategic Accounts bei Solera Deutschland. „In enger Zusammenarbeit mit SZU bereichern wir das gesamte Schaden-Ökosystem mit Innovationen, die optimierte Präzision der Begutachtung von Leasingrückläufern und Unfallfahrzeugen mit einer Zeitersparnis verbinden.“

Die Partnerschaft zwischen Solera und SZU besteht seit über 20 Jahren. SZU ist einer der ersten Gutachtenanbieter, bei denen die Solera-KI für die Begutachtung von Flotten- und Unfallfahrzeugen zum Einsatz kommt. Qapter Intelligent Estimating von Solera leitet Sachverständige bei der Anfertigung von Fahrzeugaufnahmen an, erkennt mit KI-Unterstützung vorhandene Schäden sowie deren Ausmaß und erstellt innerhalb weniger Minuten einen vollständigen Kostenvoranschlag für die Reparatur. Der Einsatz künstlicher Intelligenz soll objektivere und einheitlichere Gutachten bei gleichzeitiger Zeitersparnis für die Sachverständigen gewährleisten. Mit zusätzlichen Kontaktpunkten im Prozess möchte SZU zudem seine Kunden in den Prozess einbinden, indem sie sich anhand eigener Schadenaufnahmen in wenigen Minuten eine Vorab-Kalkulation erstellen lassen können.

„Damit wird der Prozess nicht nur schneller und effizienter, die Benutzer der Systeme erfahren auch moderne Technologie und die Ergebnisse sind durchgehend konsistent und

verlässlich.“, Ergänzt Peter Ballé. „Wir haben in unseren Piloten z.B. gesehen, dass Reparaturannahmen von ca. 20 Minuten auf ca. 7 Minuten beschleunigt werden, dass Expertenkalkulationen in weniger als 10 Minuten erstellt werden können und dass die Reparaturquote im Vergleich zum Ersatz steigt“.

SZU-Geschäftsführer Johann Köck fügt hinzu: „Nach eingehender Prüfung mehrerer Anbieter stach Solera aufgrund seiner herausragenden Datenqualität, Technologie und Servicequalität am meisten hervor. Für die Integration von KI in unseren Begutachtungs-Workflow stand fest: Wir möchten in puncto Treffsicherheit der Schadenerkennung keine Kompromisse eingehen, wollen aber dennoch den Zeitaufwand für unsere Sachverständigen senken. Außerdem wünschten wir uns einen vollständigen End-to-End-Prozess, der sich nahtlos in unser modernes Bestandssystem integrieren lässt, weiterhin eine effiziente Zusammenarbeit mit unseren Kunden aus der Miet- und Leasingbranche ermöglicht und uns mit schnellerem Service bei niedrigeren Kosten neue Usecases eröffnet. Aufgrund unserer Spezialisierung auf die schnelllebige Automobilbranche sind wir stets bestrebt, Qualität mit effizienten Prozessen zu vereinen.“

Unter www.qapter.com können Sie sich näher über Qapter Intelligent Estimating informieren und eine Testversion anfordern.

Über SZU

Die SZU GmbH ist seit ihrer Gründung durch den Geschäftsführer Johann Köck stetig gewachsen und ist dank Kompetenz und Schnelligkeit heute einer der größten und erfolgreichsten Sachverständigenzentralen in Süddeutschland. Zu ihren Kunden gehören zahlreiche Automobilhersteller, sowie große und namhafte Unternehmen der Kfz- und Versicherungsbranche.

Am Hauptsitz im bayerischen Waldkraiburg beschäftigt die SZU GmbH über 60 engagierte Mitarbeiter, bundes- und europaweit sind mehr als 200 Sachverständige für die SZU GmbH tätig. Um schnell und unbürokratisch überall für ihre Auftraggeber tätig werden zu können, betreibt die SZU GmbH neben ihren deutschen Standorten auch Niederlassungen in Mazedonien, Rumänien, Österreich, sowie in der der Türkei und der Ukraine.

Über Audatex

Audatex genießt weltweites Ansehen und setzt seit 1987 neue Maßstäbe für Know-how und datengestützte Erkenntnisse im Risiko- und Asset-Management. Mit unserer einzigartigen integrierten Technologie vernetzen wir Fahrzeughalter und Fahrer, Versicherungen, Werkstätten, Sachverständige und Hersteller und befähigen sämtliche Akteure zu schnelleren und intelligenteren Entscheidungen. Durch kontinuierliche Investitionen und digitale Innovation stellen wir bestehende Vorstellungen immer wieder in Frage. Weitere Informationen finden Sie unter www.audatex.de

Über Solera

Solera ist ein weltweit führender Anbieter von Daten, Dienstleistungen und Software-as-a-Service für das integrierte Fahrzeuglebenszyklus- und Flotten-Management. Mit seinen vier Geschäftsbereichen – Fahrzeugschäden, Fahrzeugreparatur, Fahrzeuglösungen und Flottenlösungen – ist Solera Heimat vieler führender Marken rund um den Fahrzeuglebenszyklus, u. a. Identifix, Audatex, DealerSocket, Omnitracs, eDriving/Mentor, Explore, CAP HPI und Autodata. Solera rüstet seine Kunden für Erfolg im Zeitalter der Digitalisierung: seine Komplettlösung sorgt durch effizientere Abläufe, datengestützte Analysen und optimalen Kundenservice für höhere Umsätze, nachhaltige Kundenbindung und verbesserte Rentabilität. Solera unterstützt weltweit über 300.000 Kunden und Partner in mehr als 100 Ländern. Weitere Informationen finden Sie unter www.solera.com.

Kontakt:

Solera

Dr Richard McKenzie

richard.mckenzie@solera.com