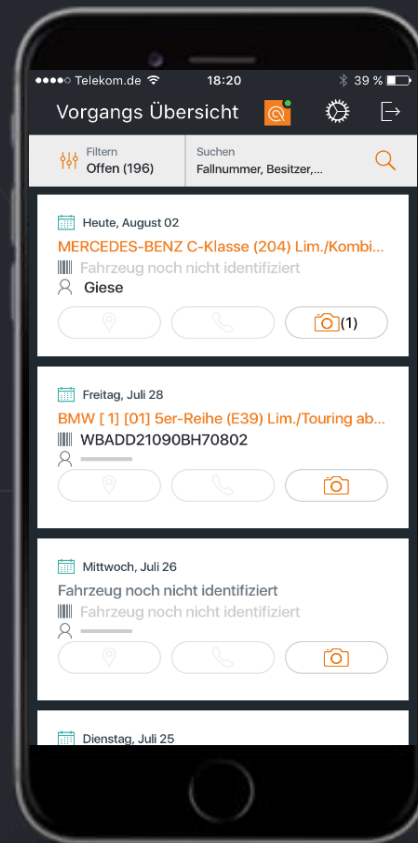


# QapterSync

## Leitfaden



## 1. Authentifizierung

- 1.1. Willkommensbildschirm und Länderauswahl
- 1.2. Rechtliche Hinweise und Anmeldung

## 2. MENÜ

## 3. Auftragsübersicht

- 3.1. Übersicht
- 3.2. Filterung und Suche

## 4. Auftragsdetails

- 4.1. Übersicht Auftragsdetails
- 4.2. VIN Nummern Editor
- 4.3. VIN Nummern Scan
- 4.4. Rundgang um das Fahrzeug
- 4.5. Foto- und Videoaufnahme
- 4.6. Fotoeditor
- 4.7. Mehrfachauswahl und Bildhinweise

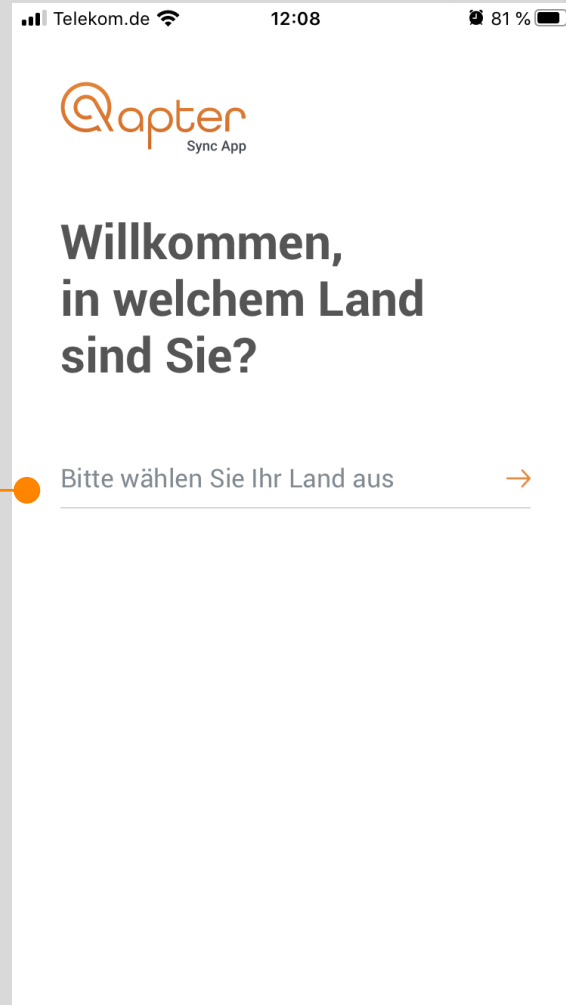
## 5. Einstellungen

## 1.1. Willkommensbildschirm und Länderauswahl

Um sich in der App anzumelden wird der Anwender aufgefordert, das Land auszuwählen sowie die rechtlichen Hinweise zur Kenntnis zu nehmen.

Basierend auf den Einstellungen Ihres Smartphones schlägt Ihnen Qapter Sync automatisch ein Land vor.

Es wird eine Willkommensnachricht angezeigt und durch den Prozess geführt.

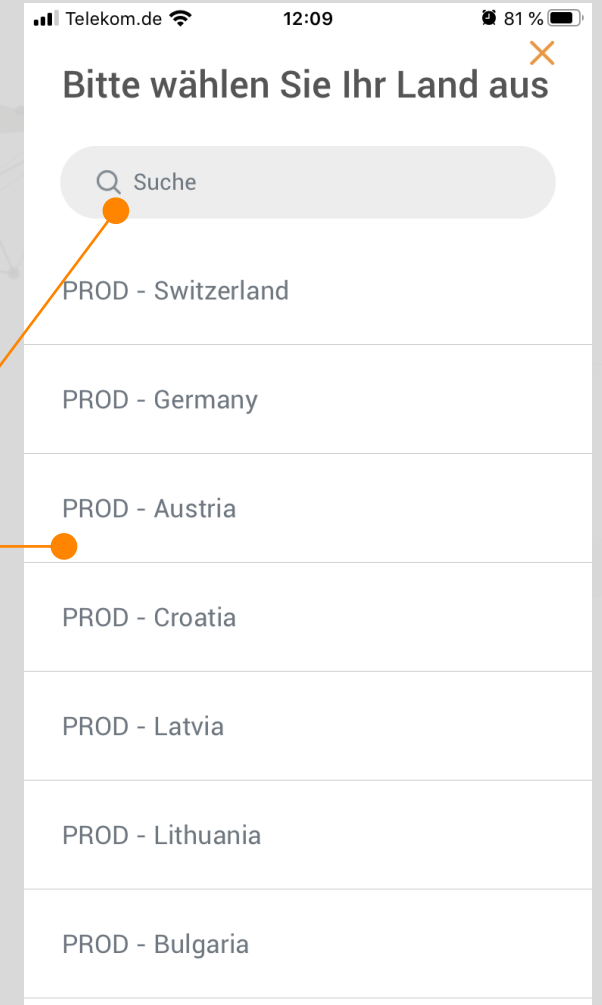


Zeigt die Liste der verfügbaren Länder an.

**Beispiel**, wählt der Anwender Deutschland aus, autorisiert Qapter Sync nur Zugriffe über Server in Deutschland.

Länder Suche

Länder Liste



## 1.2. Rechtliche Hinweise und Anmeldung

Ansicht für rechtliche Hinweise in Bezug auf die Verwendung der Anwendung

Mit Bestätigung stimmen Sie zu, die rechtlichen Hinweise gelesen zu haben.

Link zu den rechtlichen Hinweisen

Telekom.de 12:09 81 %

**Qapter**  
Sync App

### Verzichtserklärung

Um diese Anwendung zu verwenden, müssen Sie zustimmen das Folgende gelesen und akzeptiert zu haben:

☐ Datenschutzhinweis

**ZUSTIMMEN**

Land wechseln: GAS - CT

Ansicht zur Eingabe der Zugangsdaten

Eingabefelder für Benutzernamen und Passwort

Bei Aktivierung bleiben Sie angemeldet, auch wenn z.B. die Bildschirmsperre des Smartphones aktiviert wird

Zeigt das aktuell ausgewählte Land

Telekom.de 12:10 81 %

**Qapter**  
Sync App

### Schadens Erfassung, smarter als je zuvor

antonstein

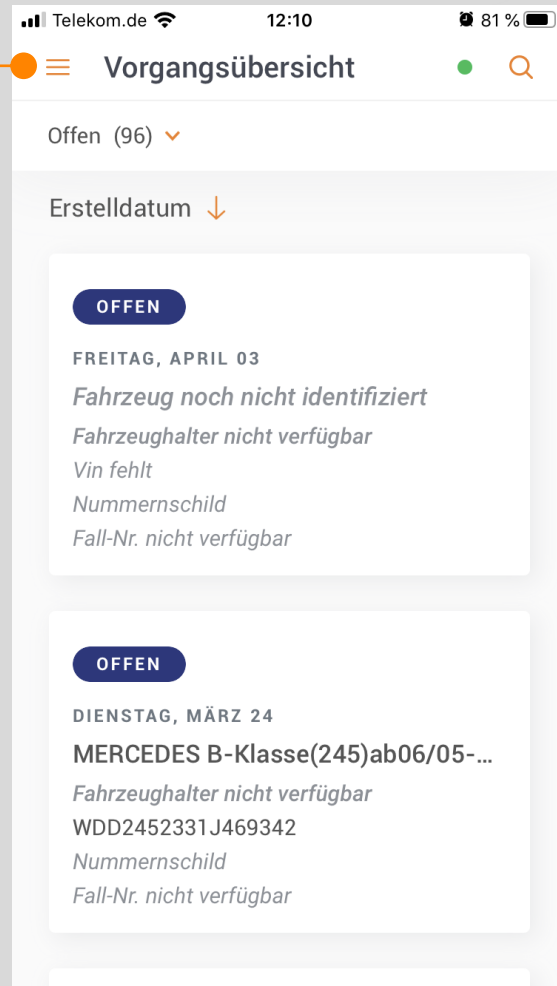
☒ Eingeloggt bleiben

**QAPTER SYNC ÖFFNEN**

Land wechseln: GAS - CT

## 2. MENÜ

Mit Klick auf dieses Symbol gelangen Sie in das App Menü

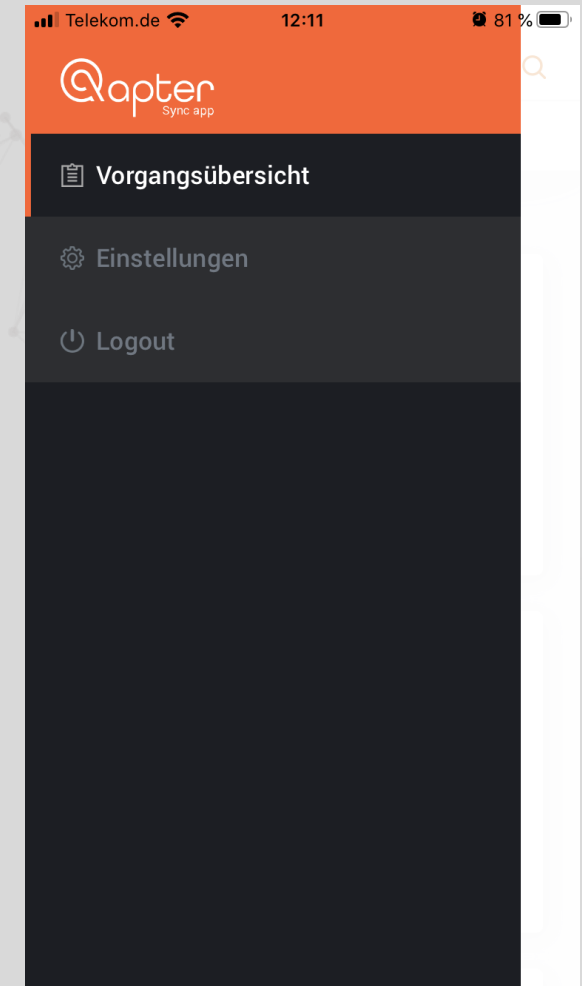


Auftragsübersicht

App-Einstellungen

Abmelden

\* Wenn Sie sich manuell abmelden, dann gehen alle Informationen, welche nicht synchronisiert wurden, verloren.



### 3.1. Auftragsübersicht

Menü

Auftragsstatus Filter

Zeigt in Klammern die Anzahl der Fälle entsprechend dem Filter an

Auftragssortierung

Sortiert die Auftragsübersicht nach Erstellungs- oder Aktualisierungs-Datum

Vorschau des Auftrags in Kartenform

Telekom.de 12:14 81%

**Vorgangsübersicht**

Offen (79) ▾

Erstelldatum ▾

OFFEN

Dienstag, März 24

**MERCEDES B-Klasse(245)ab06/05-...**

Max Mustermann

WDD2452331J469342

TE-ST123

123456

OFFEN

Montag, März 09

**VOLKSWAGEN GolfVII(AUV/BA)Vari...**

*Fahrzeughalter nicht verfügbar*

WVWZZZAUZGP579966

B-M6380

*Fall-Nr. nicht verfügbar*

Synchronisierungs Status

Auftrags Suche

Auftragsstatus

Erstellungsdatum

Hersteller, Haupttyp, Untertyp

FH Name

VIN

Kennzeichen

Schadennummer

OFFEN

Dienstag, März 24

**MERCEDES B-Klasse(245)ab06/05-...**

Max Mustermann

WDD2452331J469342

TE-ST123

123456

Wenn Sie offline sind, werden Sie nur Fälle in der Auftragsübersicht sehen, welche bereit mit der App synchronisiert wurden.

### 3.2. Filterung und Suche

**Suchfeld**

**Liste der 5 letzten Suchen**  
Mit Klick auf eine der letzten Suchen wird eine erneute Suche ausgeführt

**Filtermenü schließend**

**Öffnet Filter Optionen**

**Filtert Suchergebnisse über Auftragsstatus**

**Filtereinstellungen löschen**

**Suche ausführen**

# 4.1. Auftragsdetails

Hersteller, Haupttyp

Untertyp

VIN Nummer, Lachfarbe und Lackart

Hinzugefügte Fotos werden in diesem Bereich angezeigt

Hinzugefügte Videos werden in diesem Bereich angezeigt.

Dieser Bereich ist nur in iOS sichtbar. Videos werden local auf dem Smartphone gespeichert und niemals mit AudaNet synchronisiert.

Telekom.de 12:17 80 %

← MERCEDES B-Klasse(245)...

Untertyp B180NGTBlueEFFICIENCY

ÜBERSICHT

Erstelldatum

Fall-Nr.

24 März 2020

123456

Nummernschild

TE-ST123

FAHRGESTELLNUMMER

WDD2452331J469342

CALCITWEISS - UNILACK

FOTOS

Videos

Synchronisations Status

Allgemeine Auftragsinformationen

VIN Nummern Editor öffnen

VIN Nummern Scanner öffnen

Neues Foto aufnehmen

Neues Video aufnehmen



## 4.2. VIN Nummern Editor

VIN Foto

Wird nur angezeigt, wenn vorher ein Foto der Vin aufgenommen wurde

Eingabefeld für VIN Nummer

Der Anwender kann eine VIN-Nummer eingeben. Mit Speichern der VIN-Nummer wird eine VIN-Abfrage durchgeführt.


Löscht die eingegebene VIN Nummer

Öffnet den VIN Nummern Scanner

Speichert die Eingaben

Mit dem Speichern wird eine VIN-Abfrage durchgeführt. Wenn die VIN korrekt ist, werden die Auftragsdaten mit Informationen zu Hersteller und Haupttyp aktualisiert.

← VIN



VIN

T M B E R 2 1 U 7 3 8 6 8 3 4 4 ...

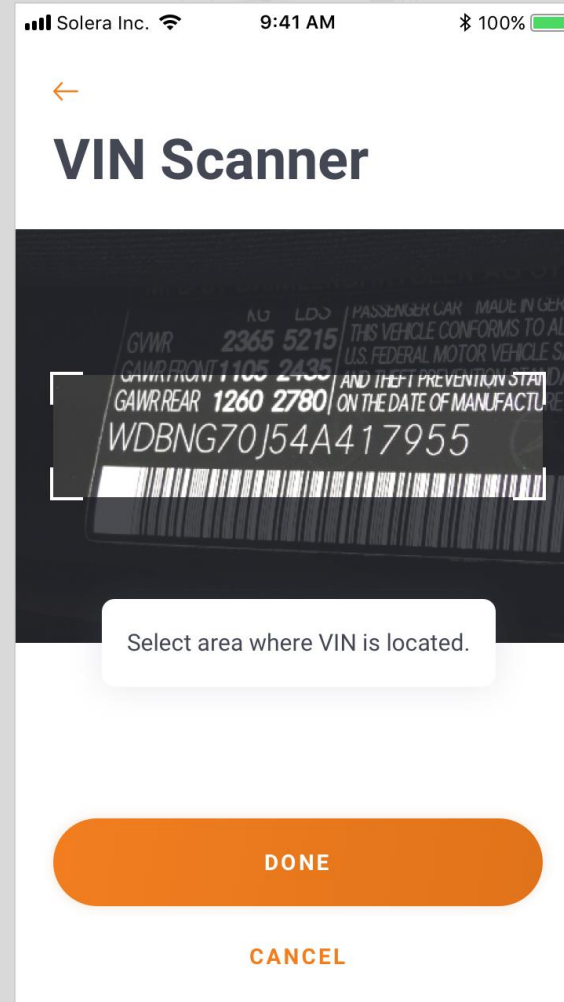
SAVE

### 4.3. VIN Nummern Scanner

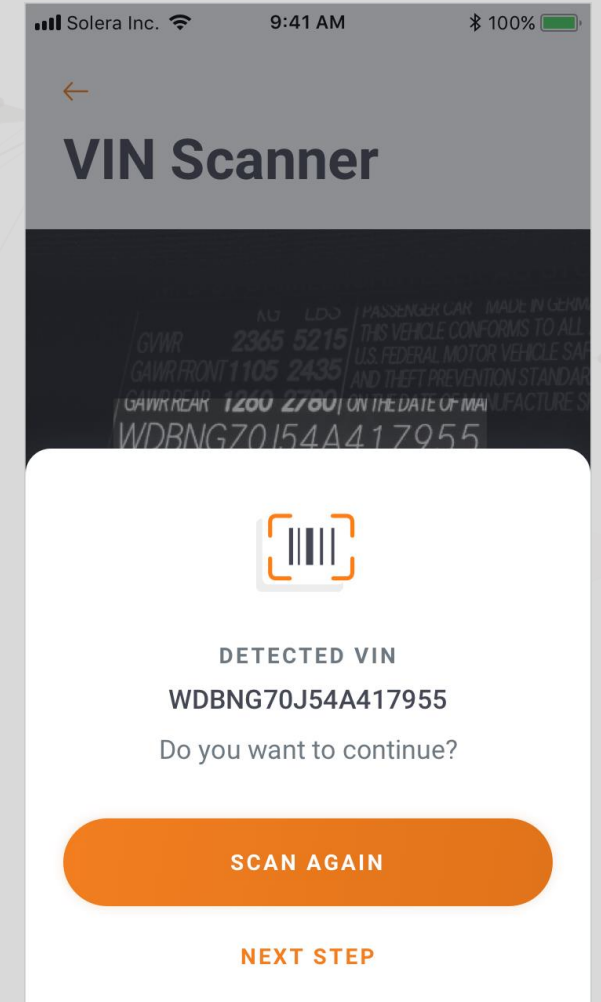
Als Arbeitserleichterung verfügt Qapter Sync (wenn online) über einen integrierten OCR Service, welcher es ermöglicht, eine VIN Abfrage direct am Fahrzeug oder mit Hilfe des Fahrzeugscheins durchzuführen.



1) Foto der VIN direkt am Fahrzeug oder von Fahrzeugschein aufnehmen.

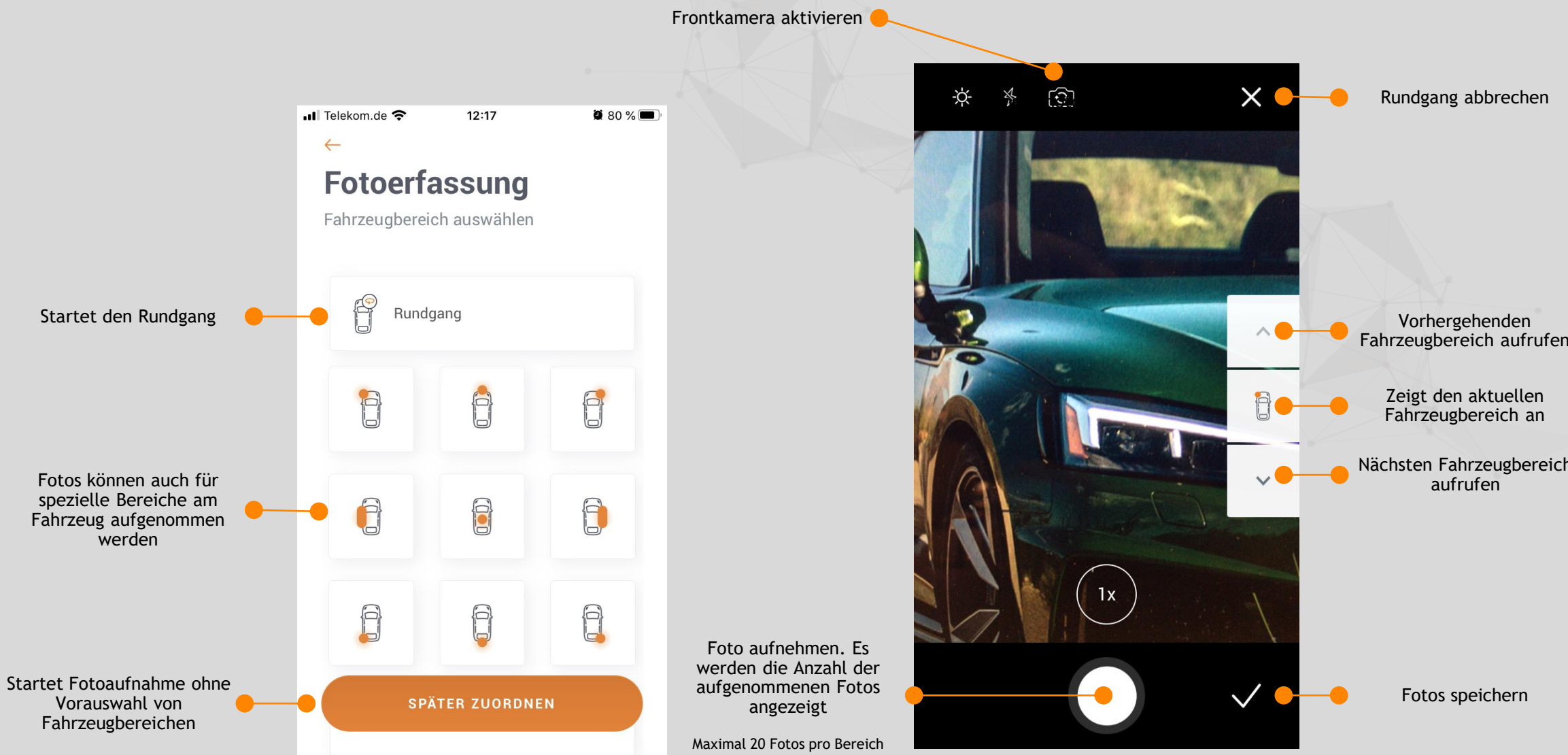


2) Suchbereich wo VIN erkennbar ist, durch Ziehen der hervorgehobenen Ecken festlegen.

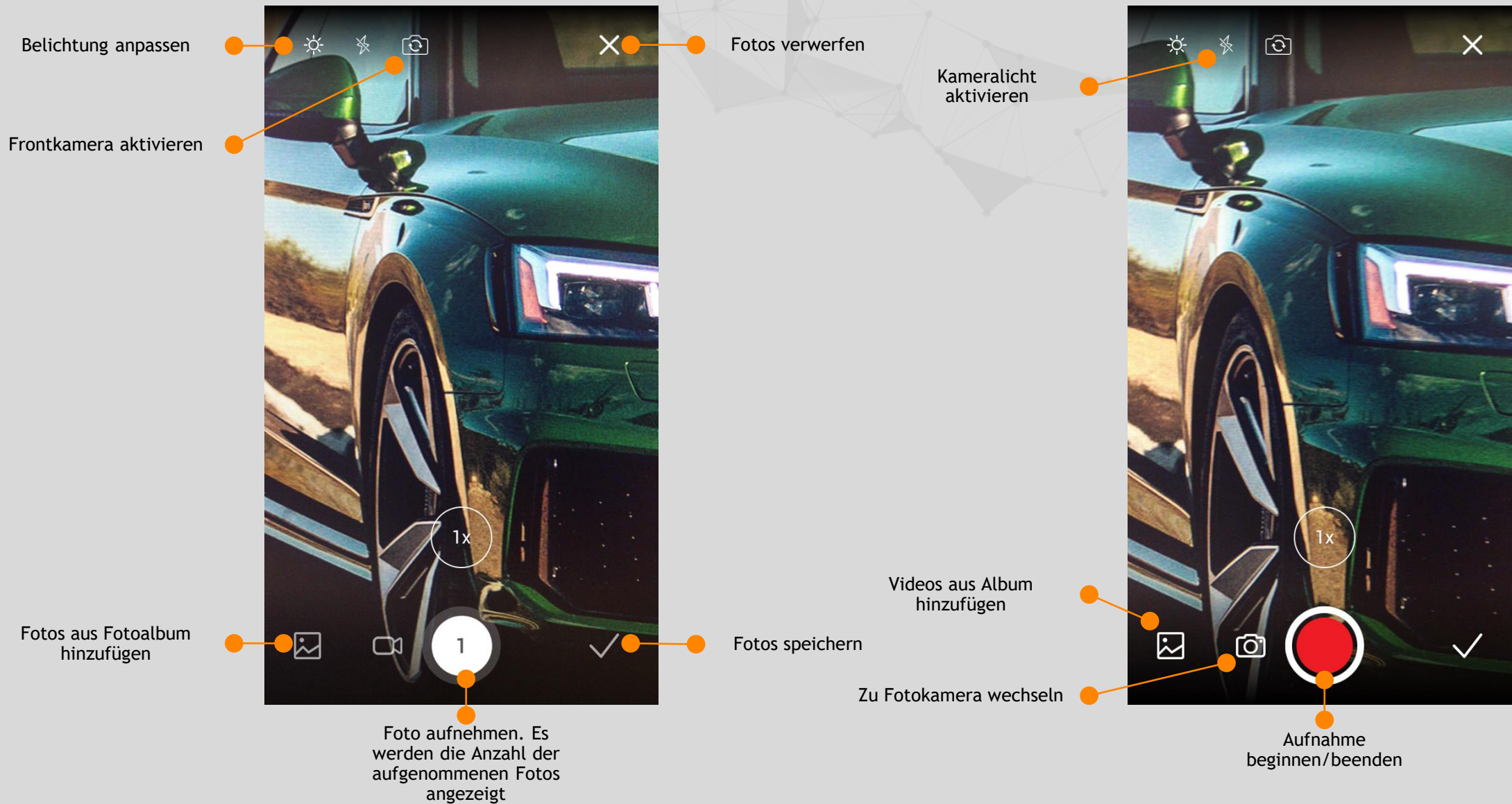


3) Sie erhalten das Ergebnis der VIN-Abfrage, können die VIN aber auch manuell editieren.

# 4.4. Rundgang um das Fahrzeug

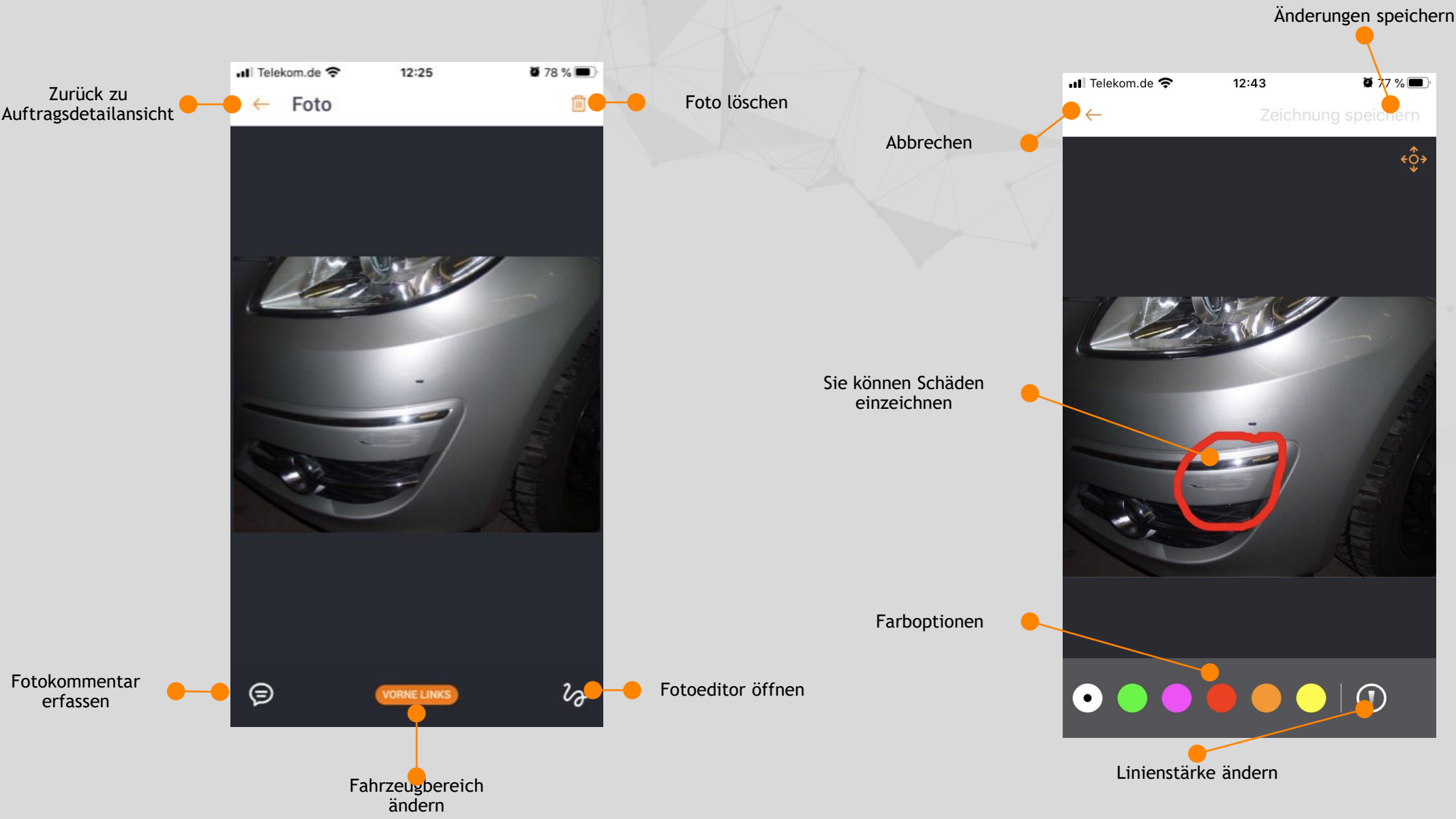


## 4.5. Foto- und Videoaufnahme





# 4.6. Fotoeditor

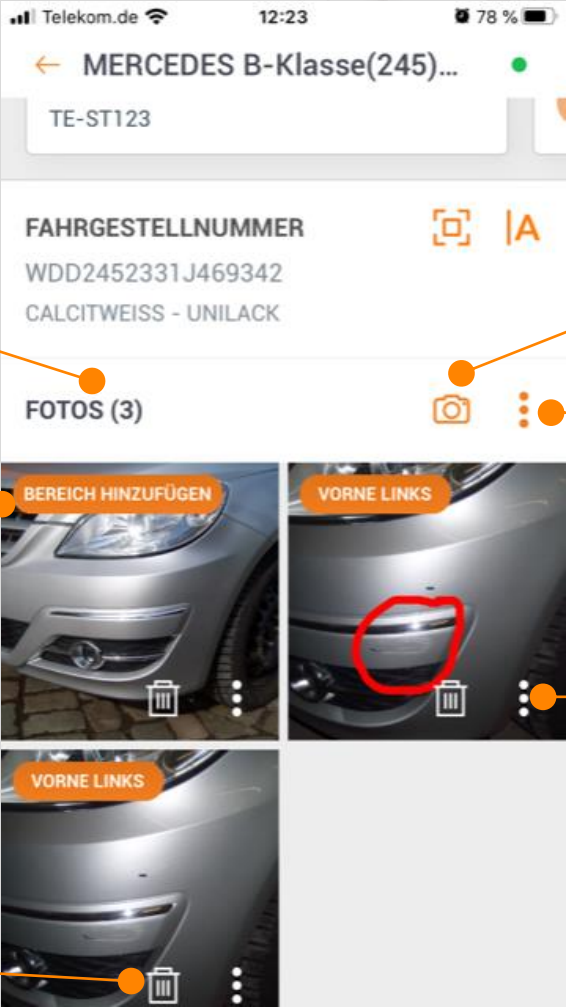


# 4.7. Mehrfachauswahl und Bildhinweise

Übersicht aller Fotos

Fahrzeuggestrichbereiche  
hinzufügen oder  
ändern

Foto löschen



Weitere Fotos aufnehmen

Mehrfachauswahl von Fotos  
aktivieren

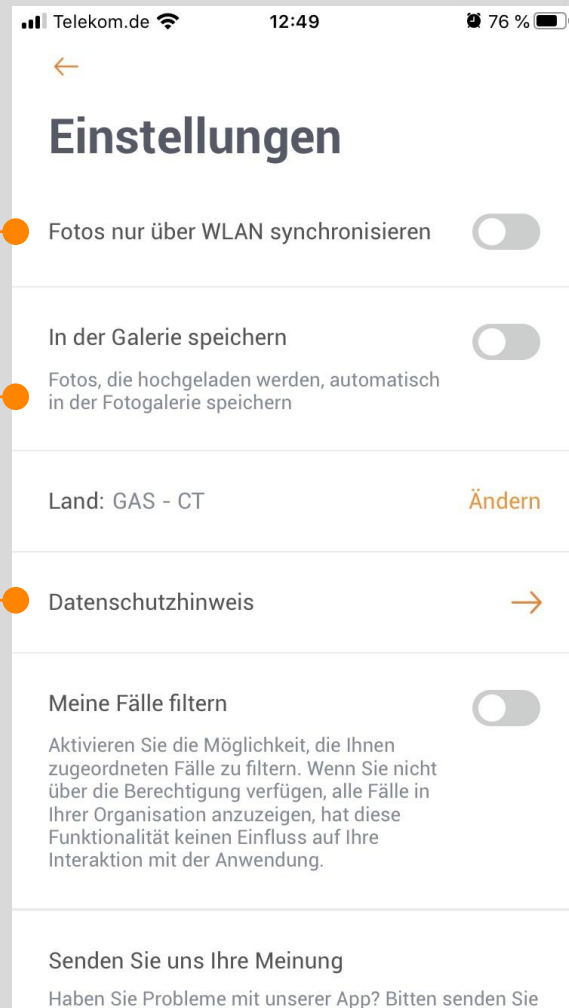
Bearbeitungsmenü für das  
ausgewählte Foto öffnen

## 5. Einstellungen

Wenn aktiviert, werden Fotos nur synchronisiert, wenn das Smartphone mit einem WLAN verbunden ist

Wenn aktiviert, werden Fotos zusätzlich local auf dem Smartphone gespeichert

Rechtliche Hinweise aufrufen



Zeigt das Land und die AudaNet-Umgebung an, wo Sie angemeldet sind

Wenn aktiviert, werden nur Ihre Fälle in der Auftragsübersicht angezeigt (abhängig von der generellen Konfiguration Ihres Unternehmens)

Feedback an Audatex senden

App Version

